

SISTAM es un software que optimiza la gestión de la Atención Primaria de Salud mediante la integración de datos socio-sanitarios y la automatización de indicadores y comunicaciones.



NOMBRE TECNOLOGÍA: SISTAM

TRL: 8

ÁREA: IT Salud

EQUIPO QUE CONFORMA EL PROYECTO:



Pablo Reyes: Dr. en Informática, Máster en Ingeniería Educativa y Comunicación Hombre-Máquina, Académico en Ingeniería Civil Biomédica.



Alessandra Olivi: PhD en Antropología Social, Coordinadora de Vinculación con el Medio para SISTAM.



Viviana García: Fonoaudióloga, Magíster en Gerontología Social, Directora de Gerópolis.



Víctor Torres: Ingeniero Civil Informático, Desarrollador informático SISTAM



Keiko Veintimilla: Ingeniera Biomédica, estudiante de doctorado de Ciencia e Ingeniería para la salud de la UV.



Yaneet Reyes: Ingeniera Civil Biomédica, Ingeniera Coordinadora para SISTAM



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA VINCULADA:

Universidad de Valparaíso.

PROBLEMA:

Los establecimientos de Atención Primaria de Salud (APS) enfrentan desafíos significativos debido a la ineficacia de los sistemas actuales para planificar y organizar actividades. Los métodos predominantes se basan en registros manuales y sistemas informáticos fragmentados, que no integran información crítica sobre el contexto socio-territorial de los pacientes. Esta falta de integración impide una planificación efectiva y una respuesta adecuada a las necesidades de salud de la población, especialmente en emergencias sanitarias y para los usuarios más vulnerables, afectando la eficiencia y calidad de la atención en salud.

SOLUCIÓN:

SISTAM integra y analiza datos socio-sanitarios de los establecimientos de APS, facilitando la identificación de necesidades, el seguimiento de pacientes y la planificación de estrategias de salud. Automatiza la generación de indicadores de desempeño y permite la comunicación personalizada a través de mensajes de texto y voz. La tecnología ofrece visualización en tiempo real del estado de los programas de salud, reduce tiempos de procesamiento y libera recursos del personal. Además, permite la georreferenciación de pacientes, mejorando la planificación territorial y la respuesta a emergencias.



APLICACIÓN:

SISTAM mejora la planificación y operación en el sistema de salud, especialmente en el contexto de una población envejecida y alta comorbilidad, permitiendo una respuesta más efectiva y coordinada en la atención primaria.



HITOS ALCANZADOS:

Validación del sistema en entorno real e implementación en 15 centros de salud, con más de 500.000 usuarios alcanzados.

Piloto exitoso en CESFAM de Maipú, facilitando expansión en la comuna.

Protección de derechos de autor ante la DIBAM.

Tecnología operando en 4 municipalidades (Valparaíso, Maipú, Olmué, Loncoche).

Desarrollo de módulos para salud femenina y hospitalización domiciliaria.

Modelo de negocio definido mediante licencia a spin off CTH (unidad de servicios) de la UV.

MODELO DE NEGOCIOS:

Comercialización a través de asociación con partner comercial del área de soluciones en gestión de salud a establecimientos de Atención Primaria de Salud (APS), Municipios y hospitales.

PRÓXIMO PASOS:

1. Definir el partner comercial que ayude a la tecnología a escalar sus servicios.
2. Incorporar profesionales que complementen las capacidades actuales del equipo para darle estructura comercial y de atención de los nuevos clientes que se han ido incorporando.

IMPACTO PAÍS:

SISTAM contribuye a un Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):

ODS 3: Salud y Bienestar.



i Para más información ¡escríbenos! a contacto@hubtec.cl o visita www.hubtec.cl